

Regulamin Nasielskiego Informacyjnego Serwisu SMS

1. Niniejszy dokument zawiera niezbędne informacje normujące zasady bezpiecznego korzystania z bezpłatnych usług informacyjnych SMS, oferowanych przez Urząd Miejski w Nasielsku.

2. Warunkiem korzystania z usług informacyjnych SMS jest:

- wypełnienie formularza rejestracyjnego:

- internetowego - dostępnego na stronie www.Nasielsk.pl lub
- tradycyjnego - dostępnego w Punkcie Podawczym Urzędu Miejskiego w Nasielsku lub
- wysłanie SMS na numer 4322 o treści NASIELSK (opłata zgodnie z taryfą operatora),

- akceptacja poniższego regulaminu, który stanowi jedyny dokument regulujący kwestie dostępności usług i reklamacji związanych z ich świadczeniem.

3. Informacje ogólne

3.1. Dostawcą usług informacyjnych Nasielskiego Informacyjnego Serwisu SMS'owego (NISS) jest Urząd Miejski w Nasielsku, ul. Elektronowa 3, 05-190 Nasielsk

3.2. Urząd Miejski w Nasielsku ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach Serwisu.

3.3. Odbiorcą usług Serwisu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca numer telefonu komórkowego w dowolnej krajowej sieci, zwana dalej Subskrybentem.

3.4. Usługa serwisu dotyczy informacji z następujących kategorii: Urząd.

3.5. Zaznaczając tę zakładkę, Subskrybent otrzyma informacje i komunikaty z zakresu funkcjonowania Urzędu Miejskiego w Nasielsku, jak i Gminy Nasielsk.

4. Dostępność usługi

4.1. Subskrypcja serwisu wiąże się z automatycznym wyborem kategorii Urząd, w formularzu rejestracyjnym. Kategoria informacji urzędowych jest kategorią obowiązkową zaznaczaną automatycznie i determinuje możliwość korzystania z serwisu. W ramach serwisu Subskrybent będzie otrzymywał sms-y wyłącznie w ramach wybranych kategorii.

4.2. Wiadomości z informacjami będą przesyłane do Subskrybenta począwszy od dnia aktywacji wybranej usługi w Serwisie. Częstotliwość dostarczania informacji jest zależna od pojawiających się istotnych informacji z zakresu tematycznego kategorii.

4.3. W celu aktywowania wybranej usługi w Serwisie Subskrybent wypełnia formularz rejestracyjny, wpisując swoje dane - obowiązkowo należy wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego.

4.4. Prawidłowo wypełniony formularz internetowy wymaga ponadto poprawnego wpisania tzw. „tekstu z obrazka” i zaznaczenia pola przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych.

- 4.5. Pełna aktywacja usługi drogą internetową następuje po wpisaniu kodu aktywacyjnego, który Subskrybent otrzymuje na wskazany numer telefonu po kliknięciu klawisza „Zarejestruj się”. Kod aktywacyjny należy wpisać w okno „* Kod aktywacyjny”.
- 4.6. Prawidłowe wypełnienie formularza tradycyjnego wymaga wypełnienia wszystkich pól zawartych w formularzu wraz z datą i podpisem osoby rejestrującej się w Serwisie oraz potwierdzenia numeru telefonu komórkowego poprzez dwukrotne wpisanie tego numeru.
- 4.7. Aktualizacja (zmiana) danych w Serwisie odbywa się taką samą drogą, jak wpis do Serwisu, czyli poprzez wypełnienie formularza internetowego bądź tradycyjnego.
- 4.8. Rezygnacja z subskrypcji usług odbywa się po zalogowaniu się Subskrybenta do systemu NISS, przy wykorzystaniu formularza do edytowania lub usuwania subskrybenta, dostępnego na stronie www.Nasielsk.pl lub w sposób tradycyjny poprzez wypełnienie formularza rezygnacji w wersji papierowej i złożenie go w Punkcie Podawczym Urzędu Miejskiego w Nasielsku.
- 4.9. Otrzymywanie sms-ów z Nasielskiego Informacyjnego Serwisu SMS (NISS) jest usługą całkowicie bezpłatną.

5. Reklamacje

- 5.1. Urząd Miejski w Nasielsku nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci komórkowych, niezależnych od Urzędu Miejskiego w Nasielsku, a w szczególności za reklamacje związane z niedostarczeniem lub nieregularnym dostarczaniem, a także za opóźnienia w dostarczaniu zamówionych treści do Subskrybenta, uprzednio wysłanych przez Urząd Miejski w Nasielsku na jego telefon komórkowy.
- 5.2. Urząd Miejski w Nasielsku zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obrębie niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie Regulaminu www.Nasielsk.pl w dniu wprowadzenia zmian.
- 5.3. Wszelkie uwagi, reklamacje dotyczące działania serwisu oraz inne pytania związane z usługą prosimy kierować pod adres e-mail: um@nasielsk.pl lub też zgłaszać listownie na adres: Urząd Miejski w Nasielsku, ul. Elektronowa 3, 05-190 Nasielsk, z dopiskiem „Reklamacja NISS”.

6. Ochrona prywatności i dane osobowe użytkowników serwisu

- 6.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Gmina Nasielsk, ul. Elektronowa 3, 05-190 Nasielsk, um@nasielsk.pl (dalej również jako „ADO”).
- 6.2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej, adres e-mail: iod@nasielsk.pl.
- 6.3. Dane osobowe uzupełnione w formularzu zapisu do Nasielskiego Informacyjnego Systemu SMS przetwarzane są na podstawie zgody – art. 6 ust. 1 lit. a RODO, wyrażonej bezpośrednio przy zapisie do systemu.

- 6.4. Dane osobowe przetwarzane są w celu przesyłania Ci wiadomości tekstowych sms w ramach Nasielskiego Informacyjnego Serwisu SMS. Poszczególne dane wykorzystujemy następująco:
- a) Numer telefonu – niezbędny do wysyłki komunikatu SMS;
 - b) Imię i nazwisko – wykorzystane jedynie w przypadku kierowania wiadomości bezpośrednio do Ciebie;
 - c) Miejscowość – wykorzystywana w przypadku kierowania wiadomości tylko do mieszkańców określonego terytorium – np. poinformowanie o przerwach w dostawie wody;
 - d) Płeć – wykorzystywana w celu wysyłki życzeń okolicznościowych – Dzień Kobiet, Dzień Mężczyzn.
- 6.5. Twoje dane będą przekazywane firmie LINK Mobility Poland Sp. z o.o., która dostarcza rozwiązanie SMSAPI.
- 6.6. Twoje dane będą przechowywane przez okres prowadzenia Nasielskiego Informacyjnego Serwisu SMS lub do momentu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.
- 6.7. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia:
- a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
 - b) prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 6.8. W każdym czasie możesz cofnąć zgodę, na podstawie której przetwarzamy Twoje dane osobowe. W tym celu napisz do nas na adres e-mail: um@nasielsk.pl lub wybierz opcję „wypisz się” dostępną na stronie <https://nasielsk.pl/info/niss>. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na prawidłowość przetwarzania Twoich danych osobowych, którego dokonaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.
- 6.9. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania przez ADO Twoich danych osobowych, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych), ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
- 6.10. Podanie Twoich danych jest dobrowolne, jednak w przypadku ich niepodania nie będziesz mogła / mógł korzystać z Nasielskiego Informacyjnego Serwisu SMS.

Regulamin obowiązuje od 25 maja 2018 r. (aktualizacja 15.09.2022 r.)