

Regulamin Nasielskiego Informacyjnego Serwisu SMS

1. Niniejszy dokument zawiera niezbędne informacje normujące zasady bezpiecznego korzystania z bezpłatnych usług informacyjnych SMS, oferowanych przez Urząd Miejski w Nasielsku.
2. Warunkiem korzystania z usług informacyjnych SMS jest:
 - wypełnienie formularza rejestracyjnego:
 - internetowego - dostępnego na stronie www.Nasielsk.pl lub
 - tradycyjnego - dostępnego w Punkcie Podawczym Urzędu Miejskiego w Nasielsku lub
 - wysłanie SMS na numer 4322 o treści NASIELSK (opłata zgodnie z taryfą operatora),
 - akceptacja poniższego regulaminu, który stanowi jedyny dokument regulujący kwestie dostępności usług i reklamacji związanych z ich świadczeniem.

3. Informacje ogólne

3.1 Dostawcą usług informacyjnych Nasielskiego Informacyjnego Serwisu SMS'owego (NISS) jest Urząd Miejski w Nasielsku, ul. Elektronowa 3, 05-190 Nasielsk

3.2 Urząd Miejski w Nasielsku ponosi pełną odpowiedzialność za formułę i treści oferowane w ramach Serwisu.

3.3 Odbiorcą usług Serwisu może być każda pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca numer telefonu komórkowego w dowolnej krajowej sieci, zwana dalej Subskrybentem.

3.4 Usługa serwisu dotyczy informacji z następujących kategorii: Urząd.

3.5 Zaznaczając tę zakładkę, Subskrybent otrzyma informacje i komunikaty z zakresu funkcjonowania Urzędu Miejskiego w Nasielsku, jak i Gminy Nasielsk.

4. Dostępność usługi

4.1 Subskrypcja serwisu wiąże się z automatycznym wyborem kategorii Urząd, w formularzu rejestracyjnym. Kategoria informacji urzędowych jest kategorią obowiązkową zaznaczaną automatycznie i determinuje możliwość korzystania z serwisu. W ramach serwisu Subskrybent będzie otrzymywał sms-y wyłącznie w ramach wybranych kategorii.

4.2 Wiadomości z informacjami będą przesyłane do Subskrybenta począwszy od dnia aktywacji wybranej usługi w Serwisie. Częstotliwość dostarczania informacji jest zależna od pojawiających się istotnych informacji z zakresu tematycznego kategorii.

4.3 W celu aktywowania wybranej usługi w Serwisie Subskrybent wypełnia formularz rejestracyjny, wpisując swoje dane - obowiązkowo należy wypełnić wszystkie pola formularza rejestracyjnego.

4.4 Prawidłowo wypełniony formularz internetowy wymaga ponadto poprawnego wpisania tzw. „tekstu z obrazka” i zaznaczenia pola przy oświadczeniu o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych.

4.5 Pełna aktywacja usługi drogą internetową następuje po wpisaniu kodu aktywacyjnego, który Subskrybent otrzymuje na wskazany numer telefonu po kliknięciu klawisza „Zarejestruj się”. Kod aktywacyjny należy wpisać w okno „* Kod aktywacyjny”.

4.6 Prawidłowe wypełnienie formularza tradycyjnego wymaga wypełnienia

wszystkich pól zawartych w formularzu wraz z datą i podpisem osoby rejestrującej się w Serwisie oraz potwierdzenia numeru telefonu komórkowego poprzez dwukrotne wpisanie tego numeru.

- 4.7 Aktualizacja (zmiana) danych w Serwisie odbywa się taką samą drogą, jak wpis do Serwisu, czyli poprzez wypełnienie formularza internetowego bądź tradycyjnego.
- 4.8 Rezygnacja z subskrypcji usług odbywa się po zalogowaniu się Subskrybenta do systemu NISS, przy wykorzystaniu formularza do edytowania lub usuwania subskrybenta, dostępnego na stronie www.Nasielsk.pl lub w sposób tradycyjny poprzez wypełnienie formularza rezygnacji w wersji papierowej i złożenie go w Punkcie Podawczym Urzędu Miejskiego w Nasielsku.
- 4.9 Otrzymywanie sms-ów z Nasielskiego Informacyjnego Serwisu SMS (NISS) jest usługą całkowicie bezpłatną.

5. Reklamacje

- 5.1 Urząd Miejski w Nasielsku nie ponosi odpowiedzialności za jakość usług świadczonych bezpośrednio przez operatorów sieci komórkowych, niezależnych od Urzędu Miejskiego w Nasielsku, a w szczególności za reklamacje związane z niedostarczeniem lub nieregularnym dostarczaniem, a także za opóźnienia w dostarczaniu zamówionych treści do Subskrybenta, uprzednio wysłanych przez Urząd Miejski w Nasielsku na jego telefon komórkowy.
- 5.2 Urząd Miejski w Nasielsku zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w obrębie niniejszego regulaminu w dowolnym czasie. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie Regulaminu www.Nasielsk.pl w dniu wprowadzenia zmian.
- 5.3 Wszelkie uwagi, reklamacje dotyczące działania serwisu oraz inne pytania związane z usługą prosimy kierować pod adres e-mail: um@nasielsk.pl lub też zgłaszać listownie na adres: Urząd Miejski w Nasielsku, ul. Elektronowa 3, 05-190 Nasielsk, z dopiskiem „Reklamacja NISS”.

6. Ochrona prywatności i dane osobowe użytkowników serwisu

- 6.1. Administratorem Twoich danych osobowych jest Gmina Nasielsk (dalej również jako „**ADO**”).
- 6.2. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Osobowych możliwy jest za pośrednictwem poczty elektronicznej, adres e-mail: iod@nasielsk.pl.
- 6.3. Twoje dane przetwarzamy na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody.
- 6.4. Twoje dane osobowe przetwarzane są w celu przesyłania Ci wiadomości tekstowych sms w ramach Nasielskiego Informacyjnego Serwisu SMS.
- 6.5. Twoje dane nie będą przekazywane innym odbiorcom niż ADO.
- 6.6. Twoje dane będą przechowywane przez okres prowadzenia Nasielskiego Informacyjnego Serwisu SMS lub do momentu cofnięcia zgody na ich przetwarzanie.
- 6.7. W związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przysługują Ci następujące uprawnienia:
 - a) prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;prawo do żądania sprostowania (poprawiania) danych osobowych – w przypadku gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;

- c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych;
 - d) prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e) prawo do przenoszenia danych;
 - f) prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
- 6.8. W każdym czasie możesz cofnąć zgodę, na podstawie której przetwarzamy Twoje dane osobowe. W tym celu napisz do nas na adres e-mail: um@nasielsk.pl lub wybierz opcję „wypisz się” dostępną na stronie <https://nasielsk.pl/info/niss>. Cofnięcie zgody nie będzie miało wpływu na prawidłowość przetwarzania Twoich danych osobowych, którego dokonaliśmy na podstawie Twojej zgody przed jej cofnięciem.
- 6.9. W przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania przez ADO Twoich danych osobowych, przysługuje Ci prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego właściwego w sprawach ochrony danych osobowych (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).
- 6.10. Podanie Twoich danych jest dobrowolne, jednak w przypadku ich niepodania nie będziesz mogła / mógł korzystać z Nasielskiego Informacyjnego Serwisu SMS.
- 6.11. Twoje dane mogą być przetwarzane w sposób zautomatyzowany i nie będą profilowane.

Regulamin obowiązuje od 25 maja 2018 r.