

REGULAMIN KORZYSTANIA Z FORMULARZA

„ZADAJ PYTANIE BURMISTRZOWI”

znajdującego się na stronie: www.Nasielsk.pl

1. Ogólne warunki korzystania z serwisu

- 1.1. Zadając pytanie Użytkownik akceptuje Regulamin.
- 1.2. Zapytania do Burmistrza może kierować każda osoba będąca użytkownikiem publicznej sieci internetowej.
- 1.3. Do zapytań i odpowiedzi nie mają zastosowania przepisy ustawy z dn. 6 września 2001 o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. Nr 112, poz. 1198 ze zm.).
- 1.4. Użytkownik wyraża zgodę na publikację treści pytania oraz imienia i nazwiska na stronie internetowej Urzędu Miejskiego w Nasielsku. Adres e-mail nie podlega publikacji na stronie internetowej.
- 1.5. Użytkownik zadając pytanie zgadza się na przechowywanie wszystkich informacji napisanych przez Użytkownika w bazie danych serwisu.
- 1.6. Regulamin obowiązuje od momentu opublikowania.
- 1.7. Burmistrz zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu.
- 1.8. Zmiany wchodzi w życie z chwilą wprowadzenia ich do tekstu Regulaminu i zamieszczenia Regulaminu na stronie internetowej.

2. Pytania

- 2.1. Pytanie powinno zawierać imię, nazwisko oraz adres e-mail zadającego pytanie.
- 2.2. Pytanie powinno być precyzyjne, najlepiej w formie 1-3 zdań.
- 2.3. Burmistrz zastrzega sobie prawo do niepublikowania na stronie zapytań indywidualnych, niesprecyzowanych.
- 2.4. W celu zadania kolejnego pytania należy ponownie skorzystać z formularza.
- 2.5. Przed zadaniem pytania należy sprawdzić, czy nie została już na nie udzielona odpowiedź w wykazie „odpowiedzi Burmistrza”.

3. Odpowiedzi

- 3.1. Odpowiedź odnosi się wyłącznie do zadanego pytania i będzie udzielona w zakresie kompetencji służbowych Burmistrza i zakresie zadań Urzędu.
- 3.2. Odpowiedzi na pytania udziela Burmistrz lub wskazana przez niego osoba, najbardziej kompetentna w danym zagadnieniu.
- 3.3. Odpowiedź będzie przesłana drogą elektroniczną, na podany przez Użytkownika adres e-mail.
- 3.4. Nie będą udzielane odpowiedzi na pytania anonimowe, ani na pytania powtarzające się.
- 3.5. Termin udzielenia odpowiedzi będzie uzależniony od liczby napływających pytań oraz od stopnia ich skomplikowania.
- 3.6. Udzielona odpowiedź nie stanowi podstawy do roszczeń w świetle przepisów Kodeksu cywilnego.

4. Zakazy

- 4.1. Zabronione jest:
 - 4.1.1. używanie wulgaryzmów,
 - 4.1.2. zamieszczanie tekstów zawierających groźby,
 - 4.1.3. obraźliwe wypowiadanie się o Użytkownikach i treści ich pytań,
 - 4.1.4. obraźliwe wypowiadanie się o konkretnych osobach, oskarżanie ich.

5. Konsekwencje złamania zakazów

5.1. W przypadku złamania któregokolwiek z zakazów Administratorzy serwisu zastrzegają sobie prawo do zastosowania poniższych środków:

- 5.1.1. usunięcie wypowiedzi,
- 5.1.2. nie udzielenie odpowiedzi na pytanie.

6. Odpowiedzialność

- 6.1. Burmistrz oraz Administratorzy serwisu nie ponoszą odpowiedzialności za treść pytań.
- 6.2. Administratorzy serwisu zobowiązują się do nie przekazywania danych osobowych Użytkownika osobom trzecim bez zgody Użytkownika – nie dotyczy to uprawnionych do żądania tych danych na mocy stosownych przepisów organów państwowych takich jak sądy, prokuratura, policja.
- 6.3. Administratorzy dołożą wszelkich starań, aby Serwis oraz wszystkie usługi udostępniane za jej pośrednictwem działały w sposób ciągły bez jakichkolwiek zakłóceń, jednakże Administratorzy nie ponoszą żadnej odpowiedzialności za zakłócenia nie leżące po stronie Administratorów lub spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Użytkowników lub osób trzecich.

Burmistrz Nasielska

/-/ Bogdan Ruszkowski

HISTORIA WERSJI:

Wersja 2 z dnia 4 kwietnia 2017r.

Poprzednie wersje:

- [Wersja 1 z dnia 28 lutego 2017 r.](#)